

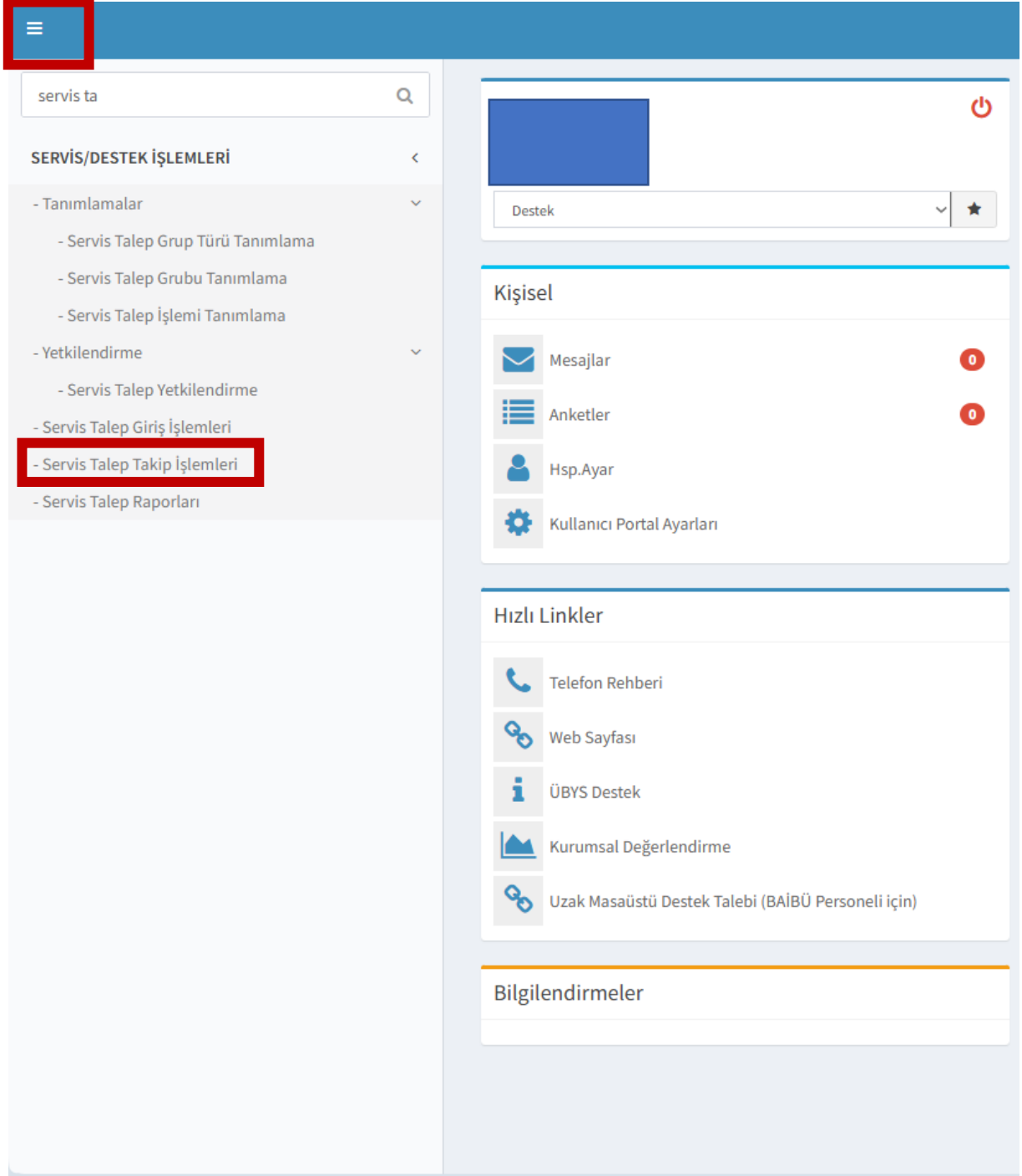
**SERVİS
TALEP
TAKİP
İŞLEMLERİ
SAYFASI
KILAVUZU**

Bu kılavuz; Üniversitemiz personelleri tarafından ÜBYS ana sayfasında sol kısımda bulunan **Hızlı Linkler** başlığı altında yer alan **ÜBYS Destek** sekmesine tıklanarak açılan “**Destek ve İletişim**” isimli sayfada yer alan Üniversitemiz Daire Başkanlıklarına (**Bilgi İşlem, İMİD, Kütüphane, Öğrenci İşleri, Personel, SKS, Strateji, Yapı İşleri**) ait talep açma işlem menüsü üzerinden açılan taleplere; Daire Başkanlıklarımızdaki Teknik Hizmet Birimi personellerinin yapacakları işlemleri içermektedir.

ÜBYS sistemine giriş için internet tarayıcısında <https://ubys.ibu.edu.tr> yazılır, açılan sayfada “**Kullanıcı adı-parola**” girişi ile “**Destek**” kullanıcı grubu seçilir ve sisteme giriş yapılır.



ÜBYS ana sayfada sol üst köşede yer alan menü kısmından “Servis Talep Takip İşlemleri” seçilir.



The screenshot displays the ÜBYS main page interface. On the left side, there is a navigation menu with a search bar containing 'servis ta'. The menu is titled 'SERVİS/DESTEK İŞLEMLERİ' and includes several sub-items. The item '- Servis Talep Takip İşlemleri' is highlighted with a red box. The right side of the page shows a user profile section with a blue header and a search bar containing 'Destek'. Below this, there is a 'Kişisel' section with icons for 'Mesajlar', 'Anketler', 'Hsp.Ayar', and 'Kullanıcı Portal Ayarları'. The 'Mesajlar' and 'Anketler' items have red circular indicators with the number '0'. Below the 'Kişisel' section is a 'Hızlı Linkler' section with icons for 'Telefon Rehberi', 'Web Sayfası', 'ÜBYS Destek', 'Kurumsal Değerlendirme', and 'Uzak Masaüstü Destek Talebi (BAİBÜ Personeli için)'. At the bottom, there is a 'Bilgilendirmeler' section.

servis ta

SERVİS/DESTEK İŞLEMLERİ

- Tanımlamalar
 - Servis Talep Grup Türü Tanımlama
 - Servis Talep Grubu Tanımlama
 - Servis Talep İşlemi Tanımlama
- Yetkilendirme
 - Servis Talep Yetkilendirme
- Servis Talep Giriş İşlemleri
- Servis Talep Takip İşlemleri
- Servis Talep Raporları

Destek

Kişisel

- Mesajlar
- Anketler
- Hsp.Ayar
- Kullanıcı Portal Ayarları

Hızlı Linkler

- Telefon Rehberi
- Web Sayfası
- ÜBYS Destek
- Kurumsal Değerlendirme
- Uzak Masaüstü Destek Talebi (BAİBÜ Personeli için)

Bilgilendirmeler

Yapılan seçim ile yeni pencerede “Servis Talep Takip İşlemleri” sayfası açılır.

The screenshot shows the 'Servis Talep Takip İşlemleri' page. The top section is titled 'Listeleme Kriterleri' (Search Criteria) and contains several dropdown menus and input fields for filtering requests. The 'Listele' button is highlighted in blue. Below the search criteria is the 'Servis Talep Listesi' (Service Request List) section, which includes a table with columns for request details and a 'Listele' button.

1. Taleplerin Listelenmesi

Biriminize gelen talepleri görüntülemek için mavi renkli olan “Listele” butonuna basılır.

The screenshot shows the 'Servis Talep Takip İşlemleri' page with the 'Listele' button highlighted in red. Below the search criteria is the 'Servis Talep Listesi' (Service Request List) section, which includes a table with columns for request details and a 'Listele' button.

İKÇÜ Çağrı Merkezi Tarafından Oluşturulan Talep M?	İşlem Grubu	Öncelik	Talep Durumu	Talep No	Talep Tarihi	Talep Eden Personel	Talep Eden Birim	Gereke	Son Hareket Tarihi	Son Hareket
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Normal	Talep Edildi	6269	24.12.2025 13:03	Sarp Civelek	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Koordinatörlüğü	deneme		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Normal	İşleme Alındı	6254	23.12.2025 14:20	Nihat İyeci	İlahiyat Fakültesi	Fakültemiz 3. kat 311 nolu oda internet switch den internet sayisi alınmiyor. Genel kontrol ve işlemlerin tarafınca	24.12.2025 11:58	Sıraya Alındı
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Normal	İşleme Alındı	6261	24.12.2025 08:59	Nurhan Sanli	Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü	bağlantı kurulumu	24.12.2025 11:47	Sıraya Alındı
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Normal	İşleme Alındı	6258	23.12.2025 19:44	Selçuk Ak	Personel ve Sosyal Tesis Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Güvenlik kameralarının tarih ve saat ayarları bozmuştur.	24.12.2025 11:06	Yönlendirme
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yüksek	İşleme Alındı	6256	23.12.2025 15:49	Merve Gürsoy	Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Ana merkez yemekhane mutfağında kullanılan kameraların tarih bilgileri yanlış konuyla ilgili gerekli düzenlemelerin	24.12.2025 10:59	Yönlendirme

Birime gelen talep ilgili personel tarafından işlem yapılmak isteniyorsa talebin bulunduğu satıra fare ile 2 kere tıklanır ve sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişiklik gösterir.

İKÇÜ Çağrı Merkezi Tarafından Oluşturulan Talep M?	İşlem Grubu	Öncelik	Talep Durumu	Talep No	Talep Tarihi	Talep Eden Personel	Talep Eden Birim	Gerekeç	Son Hareket Tarihi	Son Hareket
		Normal	Talep Edildi	6268	24.12.2025 13:03	Sarp Cevrek	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Koordinatörlüğü	İstem		
		Normal	İşleme Alındı	6254	23.12.2025 14:20	Nihat İyneci	İlahiyat Fakültesi	Fakültemiz 3. kat 311 nosu oda internet switch den internet şifalı alınmıştır. Gerekl kontrol ve işlemler tarafımızca	24.12.2025 11:58	Sıraya Alındı
		Normal	İşleme Alındı	6261	24.12.2025 08:59	Nurgah Sarı	Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü	başlantı kurulumu	24.12.2025 11:47	Sıraya Alındı
		Normal	İşleme Alındı	6258	23.12.2025 19:44	Sergük Ak	Personel ve Sosyal Teşis Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Güvenlik kameralarının tarih ve saat ayarları bozulmuşdur	24.12.2025 11:06	Yönlendirme
		Yüksek	İşleme Alındı	6256	23.12.2025 15:49	Merve Gürsoy	Sağlık ve Desimeme Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Ancak merkez yemekhane mutfağımızda kullanılan kameraların tarih bilgileri yanlış konu ile ilgili gerekli düzenlemelerin	24.12.2025 10:59	Yönlendirme

2. Talebin Kabul Edilmesi

Gelen talebin içeriğini öğrenmek için “Gerekeç” kısmındaki büyüteçe tıklanır, talep içeriği kendi iş tanımı ile ilgili olan personel talebi üzerine almak isterse ekranda sol üst köşede bulunan yeşil renkli “Kabul Et” butonuna tıklar.

Kabul Et Hata ile Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir Talep Edildi

Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal

Servis Türü: Bilgi İşl. Dış Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları
Talep Eden Personel: Sarp Cevrek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Koordinatörlüğü
Talep Edecek Birim: BIDB Teknik Destek Birimi
Talep Eden İletişim: 2261

Gerekeç: İstem

Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İç Mesajlar Notlar

İşlem Tarihi İşlem Yapan Personel İşlem Yönlendirilen Personeller Yapılan İşler

Talebi üzerine alan personel “Servis Talep İşlem Girişi” ekranında “İşlem Bilgileri” başlığı altındaki alanları doldurur ve “Tamam” butonuna basar.

The screenshot shows the 'Servis Talep İşlem Girişi' form. The 'İşlem Bilgileri' section is highlighted with a red box. The form contains the following fields:

Yapılan İşlem	<input type="text"/>
İşlemi Yapan	Suat Eren
İşlem Tarihi	24.12.2025 13:51
Yapılan İşler	<input type="text"/>

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Tamam' (highlighted with a blue box) and 'İptal'.

Örnek olarak gösterim;

The screenshot shows the 'Servis Talep İşlem Girişi' form with an example entry in the 'Yapılan İşler' field. The form contains the following fields:

Yapılan İşlem	Siraya Alındı
İşlemi Yapan	Suat Eren
İşlem Tarihi	24.12.2025 13:51
Yapılan İşler	siraya alındı

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Tamam' and 'İptal'.

“Servis talebi kabul edildi” pop up mesajı gelir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Kabul Et Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir Talep Edildi

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261

Gerekeçe: deneme

Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar Yeni Düzenle

İşlem Tarihi İşlem Yapan Personel İşlem Yönlendirilen Personeller Yapılan İşler

Servis talebi kabul edildi.

Pop up mesajını ekrandan kaldırmak için çarpı “*” butonuna basılır ve sayfa yenilenir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Kabul Et Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir Talep Edildi

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261

Gerekeçe: deneme

Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar Yeni Düzenle

İşlem Tarihi İşlem Yapan Personel İşlem Yönlendirilen Personeller Yapılan İşler

YILDIZLI BAYRAK ÜZLET BAYSAK ÜNİVERSİTESİ

Yenilenen ekranda “Yapılan işler” kısmına sistem tarafından talep için yapılan ilk işlem kayıtları.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [+ Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı

Talebi açan personele bilgi vermek, soru sormak amaçlı olarak “Kurum İçi Mesajlar” kısmına mesaj yazılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#)

Yeni gönderim yapmak için mesajınızı buraya yazınız...

Bununla beraber ekranda sol üst köşedeki yer alan mavi renkli “Düzenle” butonuna basarak **Yapılan İşler** kısmına yeni bilgi girişi sağlanır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [+ Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı

Düzenle butonuna basıldığında sayfada orta sağ kısımda yer alan yeşil renkli “+yeni” butonu aktif olur.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [+ Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı

Aktif konuma geçen “+yeni” butonuna basınca açılan “Servis Talep İşlem Girişi” ara penceresi üzerinde “İşlem Bilgileri” alanında yapılan işlem seçimi ve yapılan işler alanı doldurulur, kayıt için “Tamam” butonuna basılır.

Servis Talep İşlem Girişi

İşlem Bilgileri

Yapılan İşlem: Parça Değişimi

İşlemi Yapan: Suat Eren

İşlem Tarihi: 24.12.2025 13:54

Yapılan İşler: parça değişimi

Tamam İptal

Ardından ekranda sol üst köşede yer alan “Kaydet” butonuna basılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Kaydet

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Anzalan
Takip Edecek Birim: BIDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Açıklama: undefined

Yapılan İşler

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi		parça değişimi

Sistemin kayıt işlemini yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişkenlik gösterir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri Talep Eden Personel Sarp Civelek
İşlem Tipi Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları Talep Eden Birim Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim BİDB Teknik Destek Birimi Talep Eden İletişim 2261
Gerekeç deneme
Açıklama undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar + Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi		parça değişimi

“Başarıyla kaydedildi” pop up mesajı gelir ve sayfanın yenilenmesi, işleme devam edilmesi için **çarpı(*)** tuşuna basılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri Talep Eden Personel Sarp Civelek
İşlem Tipi Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları Talep Eden Birim Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim BİDB Teknik Destek Birimi Talep Eden İletişim 2261
Gerekeç deneme
Açıklama undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar + Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi		parça değişimi

Başarıyla kaydedildi.

Sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişkenlik gösterir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sıraya Alındı

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Talep Eden Personel: Serp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar +Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi		parça değişimi

3. Talep Yönlendirme

Birimine gelen talebi kabul eden personel, talebi inceledikten sonra isterse birim içinde başka bir personele yönlendirme yapabilir. Bunun için ekranda sol üst köşede bulunan “Düzenle” butonuna basılır, “+yeni” butonu aktif olunca ona basılır, açılan “Servis Talep İşlem Girişi” isimli ara pencerede “Yapılan İşlem:yönlendirme” olarak seçilir, 3. Sırada default olarak gelen kendi ismi silinir ve yönlendireceği personel için “Yönlendirilen Kullanıcılar” sekmesinden personel seçilir ve “Tamam” butonuna basılır.

Servis Talep İşlem Girişi

İşlem Bilgileri

Yapılan İşlem: Yönlendirme

İşlemi Yapan: Suat Eren

İşlem Tarihi: 24.12.2025 13:58

Yönlendirilen Kullanıcılar: Gülşay EREN

Yapılan İşler: yönlendirme

Tamam İptal

Ardından sayfada sol üst köşede yer alan “Kaydet” butonuna basılır

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Parça Değişimi

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gereççe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme		yönlendirme

Sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişkenlik gösterir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Parça Değişimi

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gereççe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme		yönlendirme

“Başarıyla kaydedildi” pop up mesajı görülür ve mesajdaki **çarpi(*)** tuşu ile kapatılır.

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren		sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren		parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren		yönlendirme

Sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişkenlik gösterir.

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme		yönlendirme

“Yapılan işler” sekmesinde işlem görülür ve artık talep yönlendirilen personelin sistemine düşer.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) [İşleme Alındı](#)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261

Gerekeçe
deneme

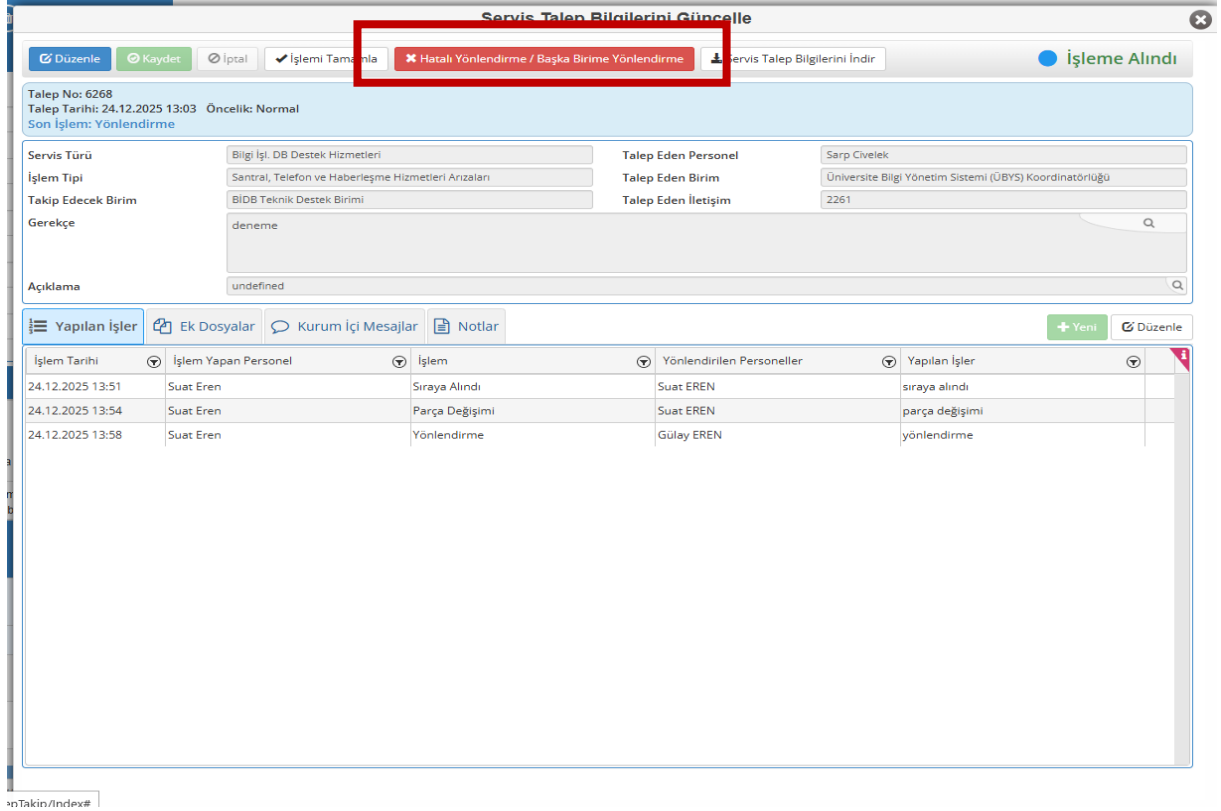
Açıklama
undefined

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) [+ Yeni](#) [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülşay EREN	yönlendirme

4. Başka Birime Talep Yönlendirme

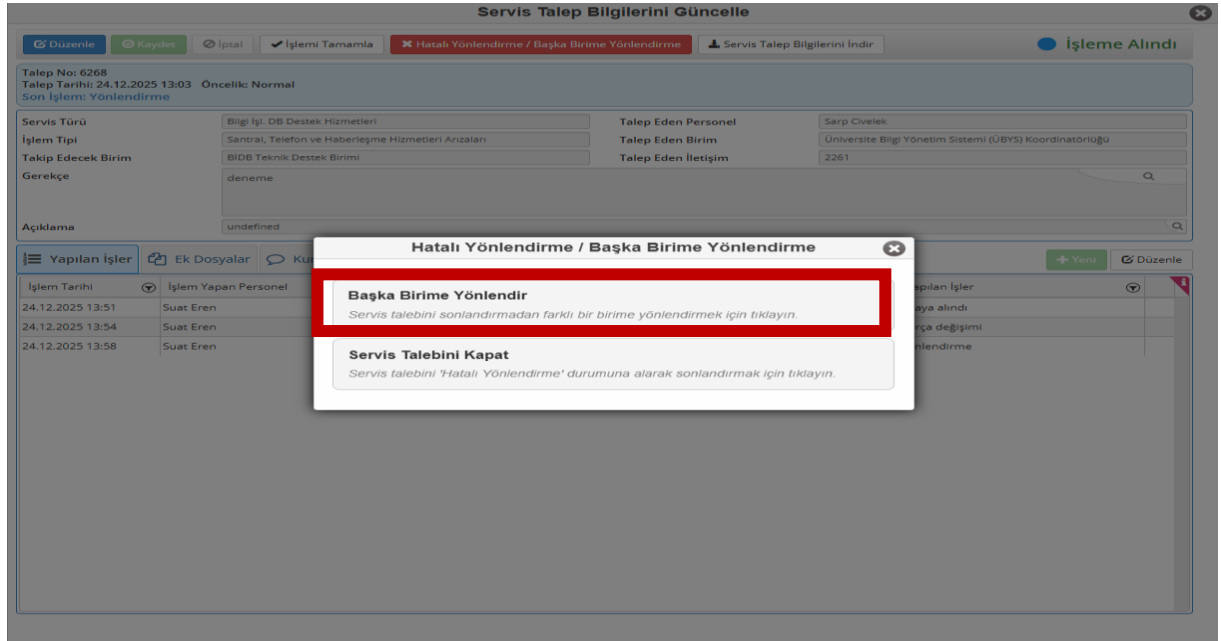
Biriminize açılan bir talep, birimi ile ilgili değil başka bir birimle ilgili olduğu durumlarda; talebin geldiği birimdeki personel talebi ilgili birime yönlendirebilir. Bunun için talep detayı açıldıktan sonra üst kısımda bulunan “**Hatalı Yönlendirme/Başka Birime Yönlendirme**” butonuna basılır.



The screenshot shows the 'Servis Talep Bilgilerini Güncelle' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Düzenle', 'Kaydet', 'İptal', 'İşlemi Tamamla', 'Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme' (highlighted in red), and 'Servis Talep Bilgilerini İndir'. Below this, the request details are displayed: 'Talep No: 6268', 'Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03', 'Öncelik: Normal', and 'Son İşlem: Yönlendirme'. The main content area shows a form with fields for 'Servis Türü', 'İşlem Tipi', 'Takip Edecek Birim', 'Gerekeçe', and 'Açıklama'. Below the form, there is a table of 'Yapılan İşler' with columns for 'İşlem Tarihi', 'İşlem Yapan Personel', 'İşlem', 'Yönlendirilen Personeller', and 'Yapılan İşler'. The table contains three rows of data.

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülay EREN	yönlendirme

“Başka Birime Yönlendir” sekmesi seçilir.



The screenshot shows the same 'Servis Talep Bilgilerini Güncelle' interface, but with a modal dialog box open. The dialog box has a title 'Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme' and two main options: 'Başka Birime Yönlendir' and 'Servis Talebini Kapat'. Each option has a brief description: 'Servis talebini sonlandırmadan farklı bir birime yönlendirmek için tıklayın.' and 'Servis talebini "Hatalı Yönlendirme" durumuna alarak sonlandırmak için tıklayın.' respectively. The background interface is dimmed.

“İşlem tipi” alanından ilgili birim ve o birimle ilgili işlem tipi seçilir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BIDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel
24.12.2025 13:51	Suat Eren
24.12.2025 13:54	Suat Eren
24.12.2025 13:58	Suat Eren

Yönlendirme Bilgilerini Giriniz

Yönlendirme Tipi: Başka Birime Yönlendirme

İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları

Birim: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları

Açıklama: Ağ ve Sistem Arızaları
Güvenlik Kamera Sistemleri Arızaları
Diğer Sorunlar
BAP Destek İşlemleri
Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri
Öğrenci Bilgi Sistemi Destek İşlemleri
Elektrik Arızaları
Sihhi Tesisat/Arıtma/Mekanik Arızalar
Demir Doğrama/İnşaat Arızaları
Ahşap-ALüminyum Doğrama/Cam Arızaları
Klima/Kombi Arızaları
Kapı İsimlik Talepleri
Diğer Arızalar
Test
Strateji Geliştirme Bilgi Sistemi Destek İşlemleri

“Açıklama” alanı içinde talep ile ilgili bilgilendirme yapılır ve “Tamam” butonuna basılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BIDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel
24.12.2025 13:51	Suat Eren
24.12.2025 13:54	Suat Eren
24.12.2025 13:58	Suat Eren

Yönlendirme Bilgilerini Giriniz

Yönlendirme Tipi: Başka Birime Yönlendirme

İşlem Tipi: ÜBYS Koordinatörlüğü Destek İşlemleri

Birim: ÜBYS Koordinatörlüğü Destek Birimi

Açıklama: deneme açıklama

Tamam İptal

5. Talep Sonlandırma

Birim personeli tarafından işleme alınan ve sonuçlandırılan bir talebin sonlandırılması için sayfada üst kısımda yer alan “İşlemi Tamamla” butonuna basılır.

The screenshot shows the 'Servis Talep Bilgilerini Güncelle' form. At the top, there are buttons for 'Düzenle', 'Kaydet', 'İptal', 'İşlemi Tamamla', 'Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme', and 'Servis Talep Bilgilerini İndir'. The 'İşlemi Tamamla' button is highlighted with a red box. Below the buttons, the form displays the following information:

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
Talep Eden Personel: Sarp Civelek
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arzalan
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Talep Eden İletişim: 2261
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Below the form, there is a table of 'Yapılan İşler' (Completed Tasks) with columns for 'İşlem Tarihi', 'İşlem Yapan Personel', 'İşlem', 'Yönlendirilen Personeller', and 'Yapılan İşler'.

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülşay EREN	yönlendirme

Açılan “Servis Talep İşlem Girişi” isimli ara pencerede ilgili alanlar seçilir, doldurulur ve “Tamam” butonuna basılır.

The screenshot shows the 'Servis Talep İşlem Girişi' dialog box. It has a title bar 'Servis Talep İşlem Girişi' and a close button. The dialog contains the following fields:

İşlem Bilgileri

Yapılan İşlem: [Dropdown menu]

İşlemi Yapan: Gülşay Eren

İşlem Tarihi: 24.12.2025 14:06 [Calendar icon]

Yapılan İşler: [Text area]

At the bottom right of the dialog, there is a green 'Tamam' button and a grey 'İptal' button. The 'Tamam' button is highlighted with a red box.

“Talep tamamlandı durumuna alındı” pop up mesajı gelir, mesajı kapatmak için **çarpyı(*)** butonuna basılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri Talep Eden Personel: Serp Civelek
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Anzaları Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi Talep Eden İletişim: 2261
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren		sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren		parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren		yönlendirme

Sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişiklik gösterir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Düzenle Kaydet İptal İşlemi Tamamla Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir İşleme Alındı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Yönlendirme

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri Talep Eden Personel: Serp Civelek
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Anzaları Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi Talep Eden İletişim: 2261
Gerekeçe: deneme
Açıklama: undefined

Yapılan İşler Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Notlar Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülay EREN	yönlendirme

Talebin son durumu “Yapılan İşler” kısmından görüntülenir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Tekrar İşleme Al](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) Tamamlandı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: İşlem Bitti

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Anzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) + Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülray EREN	yönlendirme
24.12.2025 14:06	Gülray Eren	İşlem Bitti	Gülray EREN	deneme

6. Kapatılan Talebin Tekrar İşleme Alınması

Kapatılan bir talebin tekrar işleme alınması için ekranda sol üst kısımda yer alan sarı renkli “Tekrar İşleme Al” butonu tıklanır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Tekrar İşleme Al](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) Tamamlandı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: İşlem Bitti

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Anzaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) + Yeni Düzenle

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülray EREN	yönlendirme
24.12.2025 14:06	Gülray Eren	İşlem Bitti	Gülray EREN	deneme

Açılan “Servis Talep İşlem Girişi” başlıklı ara pencereye “Yapılan İşlem” kısmında seçeneklerden biri seçilir, “Yapılan İşler” alanına gerekli açıklama girilir ve “Tamam” butonu tıklanır

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Tekrar İşleme Al Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir Tamamlandı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: İşlem Bitti

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Açıklama

Yapılan İşler

İşlem Tarihi: 24.12.2025 13:51 İşlem Yapan: Suat Eren
24.12.2025 13:54 İşlem Tarihi: 24.12.2025 13:58 İşlem Yapan: Suat Eren
24.12.2025 14:06 İşlem Yapan: Gülay Eren

Servis Talep İşlem Girişi

İşlem Bilgileri

Yapılan İşlem: Sorun Araştırılmakta

İşlemi Yapan: Gülay Eren

İşlem Tarihi: 24.12.2025 14:09

Yapılan İşler: deneme

Tamam İptal

“Servis Talebi Tekrar İşleme Alındı” pop up mesajı gelir, mesajı kapatmak için çarpı (*) tuşuna basılır.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

Tekrar İşleme Al Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme Servis Talep Bilgilerini İndir Tamamlandı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: İşlem Bitti

Servis Türü: Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri
İşlem Tipi: Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları
Takip Edecek Birim: BİDB Teknik Destek Birimi
Gerekeçe: deneme

Talep Eden Personel: Sarp Civelek
Talep Eden Birim: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Talep Eden İletişim: 2261

Açıklama

undefined

Yapılan İşler

Ek Dosyalar Kurum İçi Mesajlar Nottar

İşlem Tarihi: 24.12.2025 13:51 İşlem Yapan Personel: Suat Eren
24.12.2025 13:54 İşlem Yapan Personel: Suat Eren
24.12.2025 13:58 İşlem Yapan Personel: Suat Eren
24.12.2025 14:06 İşlem Yapan Personel: Gülay Eren

Yönlendirilen Personel:

Yapılan İşler

Sıraya alındı
parça değişimi
yönlendirme
deneme

Servis talebi tekrar işleme alındı

Sistemin işlem yapması beklenir.

NOT: İnternet hızına bağlı olarak işlem süresi değişkenlik gösterir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Tekrar İşleme Al](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) Tamamlandı

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: İşlem Bitti

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) + Yeni [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülây EREN	yönlendirme
24.12.2025 14:06	Gülây Eren	İşlem Bitti	Gülây EREN	deneme

Yapılan işler kısmında talep üzerinde gerçekleşen tüm işlemler listelenir.

Servis Talep Bilgilerini Güncelle

[Düzenle](#) [Kaydet](#) [İptal](#) [İşlemi Tamamla](#) [Hatalı Yönlendirme / Başka Birime Yönlendirme](#) [Servis Talep Bilgilerini İndir](#) Kontrol Ediliyor(Tamamlandı)

Talep No: 6268
Talep Tarihi: 24.12.2025 13:03 Öncelik: Normal
Son İşlem: Sorun Araştırılmakta

Servis Türü	Bilgi İşl. DB Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Sarp Civelek
İşlem Tipi	Santral, Telefon ve Haberleşme Hizmetleri Arızaları	Talep Eden Birim	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü
Takip Edecek Birim	BİDB Teknik Destek Birimi	Talep Eden İletişim	2261
Gerekeçe	deneme		
Açıklama	undefined		

[Yapılan İşler](#) [Ek Dosyalar](#) [Kurum İçi Mesajlar](#) [Notlar](#) + Yeni [Düzenle](#)

İşlem Tarihi	İşlem Yapan Personel	İşlem	Yönlendirilen Personeller	Yapılan İşler
24.12.2025 13:51	Suat Eren	Sıraya Alındı	Suat EREN	sıraya alındı
24.12.2025 13:54	Suat Eren	Parça Değişimi	Suat EREN	parça değişimi
24.12.2025 13:58	Suat Eren	Yönlendirme	Gülây EREN	yönlendirme
24.12.2025 14:06	Gülây Eren	İşlem Bitti	Gülây EREN	deneme
24.12.2025 14:09	Gülây Eren	Sorun Araştırılmakta	Gülây EREN	deneme